

社会福祉法人薄光会 苦情解決に関する規程第12条（解決結果の公表）に基づき、令和6年4月1日から令和6年9月30日までの間において受け付けた苦情解決結果を報告します。

受付年月日	事業所	受付方法	申出人	苦情内容・本人の希望	第三者委員への報告の希望	対応	結果
令和6年4月17日	ひなたホームズ	申出人より事業所へ直接	近隣住民	職員の車とぶつかりそうになる。職員はそのまま何事もなかったかのように行ってしまった。危ないので気を付けてもらいたい。	否	訪問し、話を聞き謝罪する。	地域の方との関係はとても大事なもので、当該職員に、道路が狭く、視界も良くないので特に気を付けるようにと伝え、日誌にも記入し、全職員へ周知する。
令和6年6月3日	湊ひかり学園	登園時、申出人より	家族	帰宅後に額の右側に腫れを発見した。週明けに腫れは引いていたが濃い色のアザになっていた。 <ul style="list-style-type: none"> ・事情を知っていたら教えてほしい。 ・ケガに気を付けてほしい。 ・過去に同様なケースが度々起こっているので繰り返さないよう気を付けてほしい。 	否	ご本人と保護者に謝罪をし、当日の状況を職員に確認する。	見守り、必要に応じて付き添う等の対応を職員間で共有していくことを改めて伝える。