

社会福祉法人薄光会 苦情解決に関する規程第 1 2 条（解決結果の公表）に基づき、令和 6 年 1 0 月 1 日から令和 7 年 3 月 3 1 日までの間において受け付けた苦情解決結果を報告します。

受付年月日	事業所	受付方法	申出人	苦情内容・本人の希望	第三者委員への報告の希望	対応	結果
令和 6 年 10 月 23 日	湊ひかり学園	電話	地域の方（匿名）	毎日園の前の車道を車で通過しているが、対向車とすれ違うのが困難な箇所があるため道路幅の広い場所で対向車が通過するのを待っていると湊の車輛のドライバーは挨拶をしてくれない人が多い。道を譲っているのだから手を挙げたり、頭を下げたりしてくれてもいいのではないかな。	否	電話で丁重に謝罪し、職員へ十分に周知することを伝えました。 職員には電話のあった日のミーティングで電話の内容を伝え、注意を促しました。	近隣との関わりという点で丁寧に対応しておきたい部分なので、誤解を招かないためにも、車窓越しにでもはっきり分かるように大きな素振りでジャスチャーするよう職員個々にしっかり伝えています。