

2023 年度 みんなの森満足度調査アンケート結果

12月1日～1月9日の期間、利用者さんやご家族の方々にみんなの森に関するアンケートを実施させていただきました。その結果をご報告させていただきます。年末年始のご多用な中、アンケートへご協力いただき、心より感謝申し上げます。記述欄は原則原文のまま掲載させて頂いておりますが、個人が特定できる内容については一部修正しております。

	チェック項目	とても満足	ほぼ満足	普通	少し気になる	とても気になる	わからない
環境・体制整備	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか？	15	12	1	1	0	0
	職員の人数は適切ですか？	16	11	0	2	0	0
	生活空間の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	13	11	5	0	0	0
	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	18	8	3	0	0	0
	新型コロナウイルスの対策は十分ですか？	20	8	1	0	0	0
	感染症に関し、ご要望やご意見等がありましたらご記入ください。 十分にさせて頂いてると思います。ありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。						
	みんなの森の中で改善が必要と思う危険個所はありますか？ありましたらご記入ください。 回答なし						
職員の質	環境面や職員体制に関し、ご意見等をお聞かせください。 施設の隅々まで消毒をしてるスタッフさんをみると、大変だけどありがたいと思います いつも、沢山遊んでくれてありがとうございます♥ 職員皆さん、よく関わってくださっていると思います。						
	職員はきちんと挨拶をしていますか？	26	3	0	0	0	0
	職員は笑顔で対応できていますか？	24	4	1	0	0	0
	職員は人に不快感を与えない身だしなみで支援していますか？	26	3	0	0	0	0
	職員は適切な言葉づかいで対応できていますか？	24	5	0	0	0	0
	職員は気の利いた細かい気配りができていますか？	24	4	1	0	0	0
	職員の専門性や知識は適切ですか？	19	10	0	0	0	0
	連絡帳の記述は読みやすく、的確な内容で記述されていますか？	22	5	2	0	0	0
	職員の質に関し、ご意見等お聞かせください。 笑顔で対応して下さり、相談しやすいです。 すごく丁寧です。 中村先生は送迎時の何気ない会話の中から保護者の悩みを察し、話を聞いて下さり解決に至るまで対応して下さいました。本当に感謝しています。鈴木先生は送迎時にオススメの絵本や手作りおもちゃを教えて下さり、家庭での子供との遊びの幅が広がりました。 親の言うことを聞かない、約束守らない時に、子供と話し合いして下さり、それで気がつく事もあるのでうれしく思っています。 職員の皆さん、いつも優しくよく関わってくださって、安心できます。 いつも、笑顔で優しく楽しく接して頂きありがとうございます。						
	利用者個人の身辺自立等の支援に満足していますか？	20	9	0	0	0	0
適切な支援提供	子どもと保護者のニーズや課題が反映された上で、個別支援計画が作成されていますか？	23	4	2	0	0	0
	個別支援計画の内容は具体的かつわかりやすく書かれていますか？	23	4	2	0	0	0
	個別支援計画に沿った支援や関わりがされていますか？	19	9	1	0	0	0
	評価表（まとめ）はわかりやすく、かつ客観的に書かれていますか？	19	8	1	0	1	0
	評価表（まとめ）の内容は満足できる内容ですか？	21	6	2	0	0	0
	活動内容が固定しないように工夫されていますか？	17	10	2	0	0	0

	支援内容や職員の関り、支援計画や評価表に関し、ご意見等お聞かせください。 評価表が月ごとに細かく書いてあり感動しました。 評価表は、日常の様子はもちろんですが通院や薬の変更まで記載されており、素晴らしいと感じています。 見返すと、我が子の成長が見えて、大変嬉しいです。 いつも、とても詳しくわかりやすく、書かれていて、利用時の子供の様子がよく伝わります。						
保護者の方への説明等	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか？	16	11	2	0	0	0
	困りごとなどがあった際、職員に相談できる雰囲気はありますか？	23	6	0	0	0	0
	相談などをした際、職員は丁寧に対応していますか？	23	6	0	0	0	0
	お子様や保護者の方からのご意見に対し、迅速かつ適切に対応していますか？	22	7	0	0	0	0
	帰りの申し送りの際や連絡帳にて、お子様の様子を十分に伝えられていますか？	19	10	0	0	0	0
	会報やホームページ等で活動概要などの情報が適切に発信されていますか？	17	10	2	0	0	0
	個人情報の取扱いには十分注意していますか？	20	9	0	0	0	0
	保護者の方への説明に関し、ご意見等お聞かせください。 送迎時に職員の方が分かりやすく説明をしてくれるので助かります。 子供の体調面も専門の分野から教えて貰い勉強になります。 お迎えの時にいつも様子を教えてください、連絡帳でも書いてくださっていてよく伝わります。						
満足度	みんなの森の利用回数や利用頻度は満足していますか？	12	13	3	1	0	0
	前の質問で「少し気になる」「とても気になる」と答えた方におうかがいします。現在の利用頻度とご希望の利用頻度を教えてください。 利用回数を少し増やして頂きたいです。						
	チェック項目	とても している	まあまあ している	まあまあ していない	全くして いない	わから ない	
	お子様は通所を楽しみにしていますか？	22	6	0	0	1	
	ご家庭でみんなの森の話題が上がっていますか？	11	16	1	0	1	
	みんなの森の支援に満足していますか？	26	3	0	0	0	
	みんなの森の満足度に関し、ご意見等をお聞かせください。 丁寧に接して頂いてありがとうございます。 まだ数回の利用にも関わらずこどもの成長が見られます。ものすごく丁寧に対応してくださっている感じが感じられます。 利用している娘だけでなく卒業した息子にも声をかけていただき、森さんの温かな支援に大変満足しています。息子も森さんを卒業した今でも家で先生方の話を楽しそうにしています。 子供が言っていました。おばあちゃん家にいるみたい。安心出来る。家以外に普通に過ごせて友達や職員と交流できる場所。楽しくストレスのない場所な様です 息子は喜んで、通ってます！ 子供も利用を楽しみにしていて、とても満足しています。ありがとうございます。 友達や職員さんと、楽しく利用ありがとうございます。						
	NPO 法人たからばこに期待することはありますか？ 今のままで良いと思います。 生活習慣 成人施設 卒業後の施設の立ち上げ。 安房地域には作業所等は増えてきているように感じますが、生活介護の施設においては増えていないように感じます。 勉強会						
	お子様に経験させたい、してもらいたいと思うことはどんなことですか？						

	周りとの協力性を少しでも身に付けて、お友達との関わり合いを増やしてほしい。 買い物 多少の我慢を覚えて欲しい。 日々笑顔で楽しみながら過ごして欲しい。 クッキング お手伝い、助け合い なんでも！ 家庭でやってる事、洗濯物干したのを畳んで満足できるようにしてほしいです、 これからもいろんな事を経験し、成長できるといいです。 スーパーなどでの買い物など
	みんなの森にやってほしいこと（サービス・イベント・活動・行事）はありますか？ 食べ物の事に興味を持ってほしいので、調理をして食べるイベントをしてほしいです。 みんなの森同窓会 卒業生が集まれる日があったら良いなー。森のまつりだと、先生方がお忙しいので、ゆっくり話ができると嬉しいなど、息子が言っていました。 お泊まり会の復活 長期休み時の給食、お泊まり会、遠出レクなどコロナ前にやっていた事がまた出来れば・・・ どこかに連れてってほしいです！ 森のまつり、とても楽しかったです。 今年も楽しみにしています。 今までのもので、充分だと思います。
	みんなの森のお出かけで行ってほしい場所ありますか？ 他のお友達と体をたくさん動かせる広い所で、遊びに行ってほしいです。 ディズニーランド いろんな公園 公園 公園、運動公園とうに行ってほしいです。 お出かけは好きなので、どこでも構わないです。 自然豊かなリラックス出来る様な場所
	みんなの森を利用し始めて、何か変化はありましたか？ 少しだけ、時間を気にするようになりました。 自分でやろうとする積極性が最近はずいぶん伸びていると思います。 帰る際に先生方に頭を下げてあいさつをするようになりました。 利用者さん職員さん含め、幅広い年齢の方と交流でき会話ができるようになりました。 いつでも安心して過ごせる場所だと認識しています。 森であったことを話したり、友達を気にしたり学校でも家でもお手伝いや親を気遣ってくれるようになった 森さんと、保育園での生活で日々成長を感じです！ 自分から出来事を話してくれています お友達とのコミュニケーションが上手に取れるようになったり、成長できていると感じます。 自分の事は自分でやるという行動力が、身についてきたと思います。
	その他、なんでもかまいません。お気づきの点等ありましたがご記入ください。 年齢とともに出来る事が増えて、夏の時の写真など通っている間、楽しそうな様子もみると先生方やお友達の皆さんに感謝です。 みんなの森を利用してるお友達は、学校でも〇〇さんおはよう！と、声を掛け合っている姿をよく見ます。 他学年、他学部のお子さんと楽しく過ごせていることがよくわかります。 夏休みや冬休みの利用時間を伸ばしてくれたらうれしいです！

	いつもお世話になり、ありがとうございます。 子供もみんなの森が大好きで、利用を楽しみにしています。 これからもどうぞよろしくお願い致します。
--	---

今回は 29 名とたくさんの方にご回答いただき、職員一同お礼申し上げます。

みんなの森がスタートして丸 7 年が経過しました。開所当時から「みんなの森があってよかった」というテーマを掲げ運営してきました。利用者さん、そのご家族、地域の方々、関係機関など、みんなの森に関わる全ての方々に「みんなの森があってよかった」と言っていただけよう、皆様の意見を頼りに続けてきた結果、現在のみんなの森が作られてきたと思っています。評価表に関して“とても気になる”とご回答いただいた点や、利用頻度に対し“少し気になる”とご回答を頂いた点は、振り返りを行い皆様に満足していただけるように改善していきたいと思ひます。

伝えづらいこともあるかと思いますが、このアンケートに限らず、お気づきなられた点などございましたら、何でも職員にお伝えください。