

## 2025 年度 みんなの森満足度調査アンケート結果

| 環境・体制整備                 | チェック項目                                                                                                                                                                                                                                                                                        | とても満足 | ほぼ満足 | 普通 | 少し気になる | とても気になる | わからない |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|----|--------|---------|-------|
|                         | 子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか？                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10    | 9    | 4  | 0      | 0       | 0     |
|                         | 職員の人数は適切ですか？                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15    | 8    | 0  | 0      | 0       | 0     |
|                         | 生活空間の設備等は利用する方への配慮が適切になされていますか？                                                                                                                                                                                                                                                               | 12    | 6    | 3  | 1      | 0       | 1     |
|                         | 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？                                                                                                                                                                                                                                                                   | 18    | 5    | 0  | 0      | 0       | 0     |
| 職員の質                    | みんなの森の中で改善が必要と思う危険箇所はありますか？ありましたらご記入ください。<br>施設そのものではなく、近隣の方やお寺に用のある方たちの車の走り方が危険で心配だなと思う事があります。これは通行する方々の安全意識や運転に関する事なので なかなか難しいところです。<br>駐車場が砂利ではなく平らだったら安心かなと思います。<br>玄関の段差。                                                                                                                |       |      |    |        |         |       |
|                         | 環境面や職員体制に関し、ご意見等をお聞かせください。<br>過度の施錠がなく、自然な環境の中で過ごさせていただけてありがたいです。<br>環境に関しては、自然を感じられて静かなので 良いかなと思っています。<br>道路から一本中に入っていく所にあるので安心できる。                                                                                                                                                          |       |      |    |        |         |       |
|                         | 職員はきちんと挨拶をしていますか？                                                                                                                                                                                                                                                                             | 23    | 0    | 0  | 0      | 0       | 0     |
|                         | 職員は人に不快感を与えない身だしなみで支援していますか？                                                                                                                                                                                                                                                                  | 22    | 0    | 1  | 0      | 0       | 0     |
| 適切な支援提供                 | 職員は適切な言葉づかいで対応できていますか？                                                                                                                                                                                                                                                                        | 22    | 1    | 0  | 0      | 0       | 0     |
|                         | 職員は気の利いた細かい気配りができていますか？                                                                                                                                                                                                                                                                       | 22    | 1    | 0  | 0      | 0       | 0     |
|                         | 連絡帳の記述は読みやすく、的確な内容で記述されていますか？                                                                                                                                                                                                                                                                 | 20    | 3    | 0  | 0      | 0       | 0     |
|                         | 職員の質に関し、ご意見等お聞かせください。<br>どんな感じで過ごしたかを教えて下さるので分かりやすいです。その他にも施設以外であった出来事や悩みを聞いて下さるので、とてもありがたく思っています。<br>困り事があると相談させてもらうのですが、その都度アドバイスをくれるので助かります。<br>みなさん、とても素晴らしいです。安心して預けられます。<br>良く子供の状態を見てくださり、安心して預けられます。<br>皆さん、丁寧で意識が高い方々なので安心してしています。<br>いつも気持ちに寄り添って頂き助けられております。<br>とても丁寧に接してくださっています。 |       |      |    |        |         |       |
|                         | お子様のことを理解し、特性等に応じた関りがされていると思いますか？                                                                                                                                                                                                                                                             | 20    | 3    | 0  | 0      | 0       | 0     |
|                         | お子様とご家族のニーズや課題が反映された上で、個別支援計画が作成されていますか？                                                                                                                                                                                                                                                      | 21    | 1    | 1  | 0      | 0       | 0     |
|                         | 個別支援計画の内容は具体的かつわかりやすく書かれていますか？                                                                                                                                                                                                                                                                | 21    | 1    | 1  | 0      | 0       | 0     |
|                         | 個別支援計画に沿った支援や関わりがされていますか？                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20    | 2    | 1  | 0      | 0       | 0     |
|                         | 評価表（まとめ）はわかりやすく、かつ客観的に書かれていますか？                                                                                                                                                                                                                                                               | 20    | 2    | 1  | 0      | 0       | 0     |
|                         | 評価表（まとめ）の内容は満足できる内容ですか？                                                                                                                                                                                                                                                                       | 21    | 1    | 1  | 0      | 0       | 0     |
| 活動内容が固定しないように工夫されていますか？ | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5     | 1    | 0  | 0      | 0       |       |
|                         | 支援内容や職員の関り、支援計画や評価表に関し、ご意見等お聞かせください。<br>これは理想ですが、、面談は「可能な限り両親と共に」の、設定があれば と願っています。それは、各家庭のあり方や状況により難しい問題だなとは感じていますが。<br>支援内容は親の希望を汲んでいただいた内容で満足しています。評価表は大変分かりやすく見やすいです。<br>細かい所まで見て計画表や評価をして頂いている事が分かります。<br>子供に合った支援計画を立てていただいているとおもいます。                                                    |       |      |    |        |         |       |

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |              |            |                 |           |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|------------|-----------------|-----------|---|
| 保護者の方への説明等                                                                                                                               | 事業所を利用する際、運営規定、支援プログラム、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか？                                                                                                                                                                                                                                   | 17          | 3            | 3          | 0               | 0         | 0 |
|                                                                                                                                          | 困りごとなどがあった際、職員に相談できる雰囲気はありますか？                                                                                                                                                                                                                                                      | 20          | 3            | 0          | 0               | 0         | 0 |
|                                                                                                                                          | 相談などをした際、職員は丁寧に対応していますか？                                                                                                                                                                                                                                                            | 21          | 2            | 0          | 0               | 0         | 0 |
|                                                                                                                                          | 日頃から様子を伝えあい、健康や発達について共通理解ができていますか？                                                                                                                                                                                                                                                  | 21          | 2            | 0          | 0               | 0         | 0 |
|                                                                                                                                          | 帰りの申し送りの際や連絡帳にて、お子様の様子を十分に伝えられていますか？                                                                                                                                                                                                                                                | 18          | 4            | 1          | 0               | 0         | 0 |
|                                                                                                                                          | 会報やホームページ等で活動概要などの情報が適切に発信されていますか？                                                                                                                                                                                                                                                  | 17          | 4            | 2          | 0               | 0         | 0 |
|                                                                                                                                          | 個人情報の取扱いには十分注意していますか？                                                                                                                                                                                                                                                               | 18          | 4            | 1          | 0               | 0         | 0 |
|                                                                                                                                          | 保護者の方への説明に関し、ご意見等お聞かせください。<br>両親のそれぞれ、父親と母親の感覚と言うか 考え方が違う場合があるかと思います。その差異や方向を理解しておいてもらえたらと思います。<br>十分満足しています。                                                                                                                                                                       |             |              |            |                 |           |   |
| 事故防止、非常災害等の対応に不安なことがあればお聞かせください。<br>今の場所は、自然災害などの不安要素はないところなので 私は安心してしています。<br>建物の強度。                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |              |            |                 |           |   |
| 満足度                                                                                                                                      | みんなの森の利用回数や利用頻度は満足していますか？                                                                                                                                                                                                                                                           | 9           | 9            | 4          | 1               | 0         | 0 |
|                                                                                                                                          | 前の質問で「少し気になる」「とても気になる」と答えた方におうかがいします。現在の利用頻度とご希望の利用頻度を教えてください。<br>長期休みに利用出来る回数が前年度や通常の放課後デイの回数の半分になってしまい、困っています。                                                                                                                                                                    |             |              |            |                 |           |   |
|                                                                                                                                          | チェック項目                                                                                                                                                                                                                                                                              | とても<br>している | まあまあ<br>している | 困り<br>している | 全く<br>して<br>いない | わから<br>ない |   |
|                                                                                                                                          | お子様は安心感をもって通所していますか？                                                                                                                                                                                                                                                                | 17          | 8            | 0          | 0               | 1         |   |
|                                                                                                                                          | ご家庭でみんなの森の話題が上がっていますか？                                                                                                                                                                                                                                                              | 8           | 15           | 0          | 0               | 0         |   |
|                                                                                                                                          | みんなの森の関りに満足していますか？                                                                                                                                                                                                                                                                  | 22          | 1            | 0          | 0               | 0         |   |
|                                                                                                                                          | みんなの森の満足度に関し、ご意見等をお聞かせください。<br>感謝しかありません。夏休みの活動記録の笑顔を見ていると安心して預けることができます。<br>みんなの森は大好きで、職員の方々もよく関わってくださり、とても満足しています。<br>森の祭りなど、イベントや日々の活動内容が充実しており、とても満足しています。<br>子どものことをよく理解してくれていて、安心して預けられています。<br>皆さん、意識をもって関わってもらえていると感じています。<br>いつも家族のように関わってくださってありがとうございます。                 |             |              |            |                 |           |   |
|                                                                                                                                          | お子様に経験させたい、してもらいたいことと思うことはどんなことですか？<br>一人でも簡単に出来るお手伝いを覚えて欲しいです。今よりも自信が持てるように色々な人と触れ合ってくれればと思います。<br>お友達と楽しく過ごしてもらえればと思います。<br>社会に出る場合の事を考えたら 通所仲間との関わり方から始まり、世の中の色々な人たちに交われる力を持ってもらいたいです。<br>普段なかなか行けない公園や施設などを利用してもらいたい。<br>身の回りの事で、なるべく自分で出来ることは自分でやれるようになってくれたら、と思っています。<br>森の合宿 |             |              |            |                 |           |   |
| みんなの森を利用し始めて、何か変化はありましたか？<br>日によってムラはありますが、明るくデイに行ける日が増えたような気はします。<br>自立心が持てるようになり、成長を感じます。<br>良いこと、良くない事は、ちゃんと言葉で説明してもらっていると 見ていて感じました。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |              |            |                 |           |   |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>家族とは違う方々との触れ合いができて、以前よりコミュニケーションが取れるようになったと思います。</p> <p>みんなの森へ行くことにも、慣れて来ている感じがします。</p> <p>あいさつをするようになった</p> <p>子供と職員さんの面談の中で交わされた約束を家で実践している様子が見られます。とても嬉しい成長です。</p>                                                                                                                                                                                                          |
|  | <p>先日前にお伝えさせていただいた、たからばこから薄光会への事業譲渡についてご意見や感想、疑問点などあればお聞かせください。</p> <p>特にありません。今後も引き続き、みんなの森の利用を楽しみにしています。</p> <p>経営が苦しいと聞いて、その事に考えが及んでいなかった自分を反省してしまいました。 私たちが出来る事を捉え返して 応援の力を出したいと思っています。色々大変な部分もあるのだな、と思いました。何かお手伝いできることがあれば、少しでもお手伝いできたら、と思っています。</p> <p>期待しています</p> <p>みんなの森を変わず利用できるようにしてくださり感謝しています。</p>                                                                   |
|  | <p>その他、なんでもかまいません。お気づきの点等ありましたがご記入ください。</p> <p>利用日を楽しみにしています。土曜日もたまに利用できればと思いました。</p> <p>駐車場の線が分かりにくいので、わかりやすくして頂けると停めやすいです。</p> <p>いつも、職員の方々の優しさや、関わりのおかげで安心して利用できます。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。</p> <p>色々感謝です。 これからも、相談にのってもらえたら 幸いです。</p> <p>利用頻度は少ないものの、子どもが安心して楽しく通えていることに大変感謝しております。またいつもとても親切で丁寧な対応で、保護者も安心して関わりを持つことができ嬉しいです。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>今後ともよろしくお願いします。</p> |

回答率 48.9% （47 件対象→23 回答）

まずは満足度調査アンケートにご協力、ご回答いただき、職員一同お礼申し上げます。

励みになるお言葉をたくさんいただき、改めて皆様に係りながら仕事をさせていただいている喜びを感じております。その中でも建物の強度に関してご心配してくださっている方がおられますが、みんなの森を開設するに当たり、耐震強度の測定を行い、必要な箇所には筋交いを入れるなどの補強工事を行ってから開所しております。しかしながら、建物が建ってからかなりの時間が経過していることを踏まえ、今後にも必要な手立てを講じて参ります。

長期休みの利用日数に関しましては、満足にご利用いただけず申し訳ありません。夏休みは希望が増える傾向にあるため、普段より満足にご利用いただくことができず、みんなの森としても大変心苦しく思っております。どなたかに負担がいくのではなく、皆様に少しずつお譲りいただきながら利用調整を行っているところではございますが、より一層、配慮させていただきたいと思っております。

面談でのご夫婦でのご参加については、ぜひご夫婦で参加していただければと思っております。面談のお誘いが直前になってしまうことも多く、そうなるとご家族との予定の調整もとりにくいかと思いますので、余裕をもってお声掛けさせていただければと思っております。