



改善計画



《 事業所 》

1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

※外出を取り入れながら、自由に動ける時間や場所の確保を行いながら運動不足にならないように配慮する

2 職員の配置数は適切であるか

※今年度より、送迎を含め放課後の現場に入れる兼務職員を増やしてきたが、利用人数で考えられてしまう事は多く、障害特性の強い利用者がある時には更なるバックアップをお願い出来るような体制にしていく努力をします

3 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

※職員間での連絡ノートだけではなく、「勤務していなかったから知らない、聞いてない」が無いように職員個々に伝えていくようにします

情報を共有することで、皆が意見し、皆で考え、良い支援に繋げられるような現場を一緒に作っていきましょう

4 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービスへ移行する

場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

※湊ひかり学園が好きで、長い間利用を続けて下さった卒業する子供たちに対

して、利用者枠が無いからだけの理由で障害福祉サービス(生活介護として)受

け入れが出来ない体制を改善していきたい

法人全体での新しい生活訓練事業所への移行なども考えて頂けるようにする

5 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士

の連携を支援しているか

※保護者会の開催の予定は現段階ではしていない

お仕事されている保護者も多く、個人面談の調整もなかなか出来ないので…

6 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職

員や保護者に周知しているか

※遅くなりましたが、緊急時対応マニュアルを作成し、配布をしています

来年度以降は、緊急時の引き渡し訓練の実施を考えていきます

《 保護者 》

1 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか

※前年度に引き続きご指摘がありましたが、平日利用での交流は難しいのが現状です

休日利用時のイベント参加や見学などは、積極的におこなっていきたいと思います

2 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者

に周知・説明されているか

※大変遅くなりましたが、緊急対応マニュアルを作成し配布させて頂きました。

来年度以降、引き渡し訓練の予定を考えていきたいと思いますので、ご協力をお願いい

たします。

保護者の皆様へ

貴重なご意見ありがとうございました。

職員全体で情報共有し、良い支援が出来るように取り組んでいきたいと思ひます。

今後ご協力をお願い致します。

管理者 小宮 順一郎

児童発達支援管理責任者 糸日谷 智恵子

公表:令和2年 4 月 14日

事業所名 湊ひかり学園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		外出を取り入れながら運動不足にならないようにしている	長期休暇は、他事業所と同時間帯に重なってしまう為、体を沢山動かせる空間がない
	②	職員の配置数は適切であるか	3	3		他事業所職員のヘルプをお願いする	指標該当者の利用者の利用、障害特性によっては不足と感じる
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1		月一回、療育相談の先生に参加して頂き、法人内での放課後デイ協議会を開いている	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1			
適切な 支援の 提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2		スケジュールボードなどを使用しその都度伝えるようにしています。特性によっては本人用のボードを作成し支援を行っている	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2		週ごとで、違う職員が活動の立案を作成している	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2		活動時間が30分しかない中、同じ活動が続かないように心掛けている	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1			

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6				
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			日々の記録と連絡ノートをリンクさせている。ケース会議を開いている	開始と終了時はミーティングをし、検証や改善点を話し合う様に心掛けている
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6				
	⑩⑨	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	1	5			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑩⑩	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1			
	⑩⑪	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1			
	⑩⑫	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2			現在、医療的ケアが必要な方の受け入れはないが、看護師勤務時間帯が放課後の利用時間と異なる為難しい
	⑩⑬	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2			
	⑩⑭	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2			卒業後、生活介護での利用、通所を希望される方がいても受け入れの空きがないのが現状である
	⑩⑮	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3			
	⑩⑯	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	4		
	⑩⑰	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5		1		
	⑩⑱	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				連絡ノート・送迎時・電話で様子を細かく伝えている
	⑩⑲	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		5	1		

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		相談については、出来る範囲での助言。分からない事については療育相談アドバイザーに相談し、後日お話をさせて頂く	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	3	面談期間を2か月間にしている	仕事をされている保護者さんが多いため、面談日程がなかなか合わないことで面談が実施出来ない方もいる
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1		
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5	1			
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4			
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		6		令和2年4月に緊急時対応マニュアルを作成し配布を開始	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		夏休みに一回、避難訓練を行っている	避難訓練を予定している日に利用がなければ参加出来ないため、平日の時間で実施を考えたいと思うがその日、その日で利用される方が違うので全員が体験するのは難しい
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2		現在は身体拘束が必要な方はいませんが、必要な場合は保護者にきちんと説明し承諾書をいただく	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2			嗜好調査、アセスメントでは契約者の中に食物アレルギーを持った方の利用はない
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		ひやり・はつとファイルや職員間での連絡ノートを作り、情報共有する	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和2年4月14日

事業所名 湊ひかり学園

保護者等数(児童数) 28

回収数 22

割合 78.5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		2	いつも丁寧な対応ありがとうございます。安心して子供を預けることができます。	嬉しいお言葉をありがとうございます。今度も安心してご利用いただけるように支援させていただきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3				
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		1	台風の予期せぬ被害で職員の方々も大変だったと思います。	停電、断水の為ご迷惑おかけしました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11		5		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4			仕事を優先してしまい面談に参加できずすみません。どちらとも言えないという意見ではなく、分からない、あまり気にしていない部分が多いです。	今後、参加できるように希望日を増やしていきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11		8		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			2		
⑭	個人情報に十分注意しているか	18	3		1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	10		2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	10		3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		1		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。